УТВЕРЖДЕНО:

Председателем Правления

Приказ № 11 от 28.07.2026

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО РНКО «ФИНСТЕЙТ»

Версия 1

Москва, 2026

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ 3
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН 5
4. ЦЕЛИ СБОРА ПДН 5
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН 5
6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДН 6
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РНКО В ОБЛАСТИ ПДН 6
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПДН 7
9. ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПДН 8
10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПДН 8
11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 9
12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 10
13. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН 10
14. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТУ ПДН 12
15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ 12
16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 12

Приложение 1. Используемые нормативные правовые и локальные акты 14
Приложение 2. *Категории и перечни персональных данных, обрабатываемых ООО РНКО «Финстейт»* 15

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки ПДн в ООО РНКО «Финстейт» (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных всех категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает ООО РНКО «Финстейт» (далее – РНКО).

1.3. Политика разработана с учетом действующих законодательных и нормативных актов Российской Федерации, требований Банка России, Роскомнадзора (далее – РКН) и других регулирующих органов власти в области ИБ, указанных в Приложении 1 к Политике.

1.4. Область применения требований Политики и границы:

Структурные подразделения	Все структурные подразделения РНКО
Работники	Все работники РНКО, обрабатывающие персональные данные
Процессы	Обработка персональных данных в РНКО

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у РНКО как до, так и после утверждения Политики.

1.6. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о ПДн Политика публикуется в свободном доступе на сетевых ресурсах РНКО.

1.7. Политика является документом верхнего уровня, определяющим принципы, цели, условия обработки персональных данных в РНКО. Обработка персональных данных отдельных категорий субъектов ПДн регламентируется частными политиками в отношении обработки персональных данных.

1.8. Детальные правила, процедуры и меры обеспечения безопасности ПДн в информационных системах РНКО, а также порядок действий работников при осуществлении обработки ПДн устанавливаются Положением об обработке персональных данных в ООО РНКО «Финстейт» (далее – Положение), которое является внутренним нормативным документом РНКО и обязательно для исполнения всеми работниками, осуществляющими обработку ПДн.

2. Термины, определения и субъекты, участвующие в процессе

2.1. Для целей Политики используются следующие термины и определения:

Термин, Сокращение	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники
РНКО	Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «Финстейт» (ООО РНКО «Финстейт») ОГРН: 1267700125395, адрес места нахождения: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, помещ. 1/10
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Договор	договор, заключенный между РНКО и Клиентом в целях оказания Клиенту услуг, осуществления расчетных операций и совершения сделок
Закон 152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Информационная система ПДн (ИСПДн)	совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

Термин, Сокращение	Определение
Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту персональных данных
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Оператор ПДн (Оператор)	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные (ПДн)	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц
Роскомнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Сайт РНКО	сайт в сети Интернет в значении, указанном в статье 2 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», имеющий доменное имя http://fin-state.ru, а также иные существующие на данный момент сайты в сети Интернет, а также поддомены Сайта, используемые Банком для оказания услуг, условия использования которых ссылаются на данную Политику, в том числе поддомены Сайта, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также мобильные приложения, правообладателем которых является Банк, доступные для загрузки на Сайте или внешних ресурсах
Сервисы	функциональные возможности Сайта (программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы), размещенные на Сайте
Субъект ПДн (Субъект)	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных/физическое лицо, персональные данные которого обрабатывает РНКО
Трансграничная передача персональных данных	передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Услуги	услуги по осуществлению деятельности по переводу денежных средств, а также консультирование по предлагаемым продуктам, иные услуги, оказываемые РНКО с использованием Сайта РНКО/Сервисов

2.2. Субъекты, участвующие в процессе:

Субъект	Определение
ВНУТРЕННИЕ	
СИБ	Служба информационной безопасности
Ответственный за защиту ПДн	ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных РНКО, назначаемый Приказом по РНКО
Ответственный за организацию обработки ПДн	ответственный за организацию обработки персональных данных в РНКО, назначаемый Приказом по РНКО

Субъект	Определение
Работник	физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с РНКО на основании трудового договора и на иных основаниях, предусмотренных ст. 16 Трудового кодекса РФ

3. Принципы обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.3. При обработке ПДн обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. РНКО принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие, по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

3.4. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Цели сбора ПДн

4.1. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.2. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Цели, правовые основания, категории и перечни обрабатываемых ПДн, категории Субъектов ПДн указаны в Приложении 2 к Политике.

5. Правовые основания обработки ПДн

5.1. Обработка ПДн осуществляется РНКО на следующих правовых основаниях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта в случаях, требующих его наличия в соответствии с действующим законодательством РФ. Согласие на обработку ПДн оформляется по установленной в РНКО типовой форме;

- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством РФ об исполнительном производстве;

- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов РНКО, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн;

- обработка ПДн необходима для обязательного опубликования или обязательного раскрытия в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6. Объем и категории обрабатываемых ПДн, категории Субъектов ПДн

6.1. РНКО обрабатывает персональные данные следующих категорий Субъектов ПДн.

- работники РНКО, уволенные работники, родственники работников, соискатели;
- члены органов управления РНКО (Общее собрание участников, Совет директоров, Правление, Председатель Правления);
- контрагенты;
- клиенты;
- посетители сайта РНКО;
- законные представители;
- выгодоприобретатели по договорам;
- субъект персональных данных, предоставивший согласие на трансграничную передачу персональных данных;

6.2. Категории и перечни персональных данных, обрабатываемых РНКО, категории Субъектов ПДн приведены в Приложении 2 к Политике.

6.3. РНКО не осуществляет обработку специальных категорий ПДн (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7. Права и обязанности РНКО в области ПДн

7.1. **РНКО имеет право:**

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- поручить обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению РНКО, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом 152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом 152-ФЗ;
- предоставлять ПДн третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе в случаях, предусмотренных согласиями на обработку ПДн;
- в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку ПДн РНКО вправе продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Закона 152-ФЗ.

7.2. **РНКО обязана:**

- организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- предоставить Субъекту ПДн в доступной форме информацию, касающуюся обработки его ПДн, в случаях, в порядке и в сроки, предусмотренные Законом 152-ФЗ;

- уточнить ПДн, прекратить их обработку, блокировать или уничтожить их (или обеспечить выполнение указанных действий) в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, в случаях, в порядке и в сроки, предусмотренные Законом 152-ФЗ;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

- уведомлять Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн;

- уведомлять Роскомнадзор о выявленных инцидентах ИБ, связанных с неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) ПДн, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона 152-ФЗ;

- обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона 152-ФЗ при сборе ПДн граждан Российской Федерации, в том числе через сеть Интернет.

8. Права и обязанности Субъекта ПДн

8.1. **Субъект ПДн имеет право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту ПДн РНКО в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом 152-ФЗ;

- требовать от РНКО уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать согласие на обработку его ПДн;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие РНКО при обработке его ПДн;

- требовать от РНКО защиты своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- на непринятие решения, порождающего юридические последствия, на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн.

8.2. **Субъект ПДн должен:**

- передавать достоверные ПДн, необходимые для достижения целей обработки, а также, при необходимости, подтверждать их достоверность предъявлением оригиналов документов;

- в случае изменения ПДн сообщать РНКО уточненные достоверные ПДн и при необходимости подтверждать изменения оригиналами документов;

- при доступе к ПДн иных Субъектов ПДн соблюдать требования к обработке ПДн, обеспечению их конфиденциальности и безопасности, установленные Законом 152-ФЗ;

Право Субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

9. Прием и обработка запросов Субъектов ПДн

- Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Субъект ПДн или его представители имеют право обратиться в Банк. Субъекты ПДн могут направлять обращения в Банк письменно на почтовый адрес РНКО: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, помещ. 1/10.

9.1. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

9.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн РНКО;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые РНКО способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения РНКО, сведения о лицах (за исключением работников РНКО), которые имеют доступ к ПДн или которым они могут быть раскрыты;
- ПДн, обрабатываемые на основании договора с РНКО или на основании Закона 152-ФЗ;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких ПДн не предусмотрен Законом 152-ФЗ;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом 152-ФЗ;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10. Порядок и условия обработки ПДн

10.1. Обработка ПДн осуществляется РНКО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.2. Обработка ПДн осуществляется с согласия Субъектов ПДн на обработку их ПДн, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. РНКО осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку ПДн.

10.4. Обработка ПДн осуществляется путем:

- получения ПДн в устной и письменной форме непосредственно от Субъектов ПДн;
- получения ПДн из общедоступных источников;
- внесения ПДн в журналы, реестры и информационные системы Банка;
- включения ПДн на материальные носители информации;
- использования иных законных способов обработки ПДн.

10.5. Не допускается передача, раскрытие, предоставление доступа третьим лицам и распространение ПДн без согласия Субъекта ПДн или на ином законном основании. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

10.6. Передача ПДн субъектов органам дознания и следствия, Федеральной налоговой службе, Пенсионному фонду Российской Федерации, Фонду социального страхования и другим уполномоченным органам исполнительной власти осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.7. Передача ПДн третьим лицам (контрагентам, партнерам и т.д.) осуществляется только при условии соблюдения требования Закона 152-ФЗ. Такая передача ПДн может осуществляться на основании согласия Субъекта ПДн, поручения на обработку ПДн по установленной в РНКО форме или на иных законных основаниях.

10.8. РНКО осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом или договором.

10.9. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, РНКО обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10.10. В соответствии со ст. 10.1 Закона 152-ФЗ РНКО осуществляет обработку персональных данных, разрешённых Субъектом ПДн для распространения, с учётом следующих правил:

- согласие на распространение оформляется отдельным документом (в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью), позволяющим субъекту определить перечень ПДн по каждой категории, а также установить запреты и условия обработки таких данных неограниченным кругом лиц;

- Субъект вправе установить запрет на передачу (кроме предоставления доступа) ПДн неограниченному кругу лиц, а также запрет на обработку или условия обработки (кроме получения доступа). РНКО не вправе отказать в установлении таких запретов;

- в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения согласия на распространение РНКО публикует на Сайте информацию об условиях обработки, а также о наличии установленных Субъектом запретов;

- Субъект вправе в любое время потребовать прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешённых для распространения. Такое требование направляется в порядке, установленном разделом 9 Политики. РНКО обязана прекратить распространение ПДн в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования;

- действие согласия на распространение прекращается с момента поступления указанного требования.

10.11. РНКО не осуществляет, если иное не предусмотрено федеральным законом, следующие действия с ПДн:

- раскрытие третьим лицам и распространение ПДн без согласия Субъекта ПДн;

- принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Трансграничная передача ПДн осуществляется РНКО только после выполнения требований ст. 12 Закона 152-ФЗ, включая уведомление Роскомнадзора о намерении

осуществлять такую передачу, и при условии обеспечения адекватной защиты прав Субъектов ПДн.

12. Прекращение обработки персональных данных

12.1. Условия прекращения или уничтожения обработки ПДн РНКО установлены Законом 152-ФЗ и включают в себя следующие события:

- достижение целей обработки ПДн (утрата необходимости в их достижении) или сроков обработки и хранения ПДн (действия согласия на обработку ПДн);
- отзыв Субъектом ПДн согласия на обработку ПДн;
- предоставление Субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн;
- если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- ликвидация РНКО;
- иные предусмотренные действующим законодательством РФ случаи.

12.2. Уничтожение ПДн РНКО осуществляется способом, исключающим возможность восстановления этих ПДн.

12.3. Сроки уничтожения ПДн РНКО соответствуют Закону 152-ФЗ.

12.4. В случае отсутствия возможности уничтожить ПДн в указанный срок, РНКО осуществляет блокирование ПДн и обеспечивает их уничтожение в срок, установленный Законом 152-ФЗ.

12.5. По результатам уничтожения составляется акт. При уничтожении ПДн в ИСПДн производится выгрузка из журнала регистрации событий в ИСПДн, отражающей сведения в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Акт об уничтожении ПДн и выгрузка из журнала регистрации событий хранятся не менее 3 (трех) лет с момента уничтожения ПДн.

12.6. При отзыве субъектом согласия на обработку ПДн РНКО вправе продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта, если имеются иные законные основания для обработки ПДн, предусмотренные пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 или частью 2 статьи 11 Закона 152-ФЗ.

12.7. В отношении ПДн уволенных работников, а также кандидатов, не принятых на работу, сроки хранения и порядок уничтожения определяются законодательством РФ и внутренними нормативными документами РНКО.

13. Обеспечение безопасности ПДн

13.1. РНКО принимает необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивает их принятие) для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

13.2. В РНКО для обеспечения безопасности ПДн принимаются следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки ПДн;
- назначен ответственный за обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн;
- изданы внутренние нормативные документы:
  - определяющие политику РНКО в отношении обработки ПДн;

– определяющие для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории Субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований;

– устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений требований законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

- проводится внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн требованиям Закона 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям Банка к защите ПДн, Политике, иным внутренним нормативным документам РНКО;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения Закона 152-ФЗ;
- работники РНКО ознакомлены с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, внутренними нормативным документами РНКО в отношении обработки ПДн;
- проводится регулярное обучение и повышение осведомленности работников РНКО в отношении правил обработки и защиты ПДн;
- определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- ведется учет машинных носителей ПДн;
- определены места хранения материальных носителей ПДн, а также обеспечен учет и сохранность материальных носителей ПДн;
- установлен перечень лиц (должностей), осуществляющих обработку ПДн на материальных носителях, либо имеющих к ним доступ;
- обеспечено раздельное хранение материальных носителей ПДн, обработка которых осуществляется в различных целях;
- в случае обнаружения фактов несанкционированной передачи, предоставления доступа к ПДн, их распространения принимаются меры по управлению такими инцидентами ИБ;
- восстанавливаются ПДн, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- организованы меры обеспечения безопасности помещений, в которых осуществляется обработка ПДн и (или) размещены ИСПДн, препятствующие возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- установлены правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн.

14. Ответственный за организацию обработки и защиту ПДн

14.1. Права и обязанности лица, ответственного за организацию обработки и защиту ПДн, установлены Законом 152-ФЗ и соответствующими внутренними нормативными документами РНКО.

14.2. Ответственный за организацию обработки и защиту ПДн назначается и освобождается от указанных обязанностей Приказом по РНКО.

14.3. Ответственный за организацию обработки и защиту ПДн:

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением РНКО и ее работниками законодательства РФ о ПДн, в том числе требований к защите ПДн, и (или) организует его;
- доводит до сведения работников РНКО положения законодательства РФ о ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн или обеспечивает их доведение;
- организовывает контроль за приемом и обработкой обращений и запросов Субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществляет его.

15. Ответственность и контроль

15.1. Ответственность за соблюдение требований Политики, а также отдельных внутренних нормативных документов РНКО, разработанных на ее основе, определяется исходя из обозначенной области применения Политики с учетом требований действующего законодательства РФ.

15.2. Работники РНКО, допустившие нарушение требований Политики, могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности.

15.3. Контроль за исполнением требований Политики возлагается на ДИБ.

16. Заключительные положения

16.1. Политика утверждается Председателем Правления РНКО.

16.2. Политика – внутренний нормативный документ постоянного действия, который подлежит регулярному пересмотру на предмет актуальности, релевантности и доступности (понимания) его сути работниками РНКО.

16.3. Изменения в Политику вносятся аналогично процедуре ее утверждения. Инициатором и ответственным структурным подразделением РНКО за внесение изменений в документ является СИБ.

16.4. Политика может быть пересмотрена в следующих случаях:

- при изменении требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, РКН и иных регулирующих органов власти в области ИБ;
- при изменении требований политик, процессов и контролей ИБ РНКО;
- при изменении ИТ-инфраструктуры РНКО, состава используемого системного и прикладного ПО, СЗИ;
- в результате оценки, анализа и обработки Рисков ИБ;
- в результате проведенных расследований Инцидентов ИБ и/или при обнаружении уязвимостей Активов РНКО;
- по факту обнаруженных несоответствий внутренних нормативных документов, бизнес-процессов, ИТ-инфраструктуры и СЗИ РНКО при проведении Аудитов ИБ и/или Пентестов;
- по решению ответственных работников СИБ.

16.5. В случае изменения действующего законодательства РФ, требований нормативных

актов Банка России, РКН, иных регулирующих органов власти в области ИБ, а также внутренних нормативных документов РНКО, до момента приведения Политики в соответствие с новыми требованиями, она применяется в части им не противоречащим.

16.6. РНКО зарегистрирована в реестре операторов, осуществляющих обработку ПДн – регистрационный номер № 77-26-563542 на основании приказа Роскомнадзора № 402 от 28.07.2026

Используемые нормативные правовые и локальные акты

Сокращение	Полное наименование
Конституция РФ	Конституция Российской Федерации
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации
ТК РФ	Трудовой кодекс Российской Федерации
149-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
ПП-1119	Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»

Категории и перечни персональных данных, обрабатываемых ООО РНКО «Финстейт»

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Категории персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1.	Исполнение РНКО обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами	• Работники • Соискатели • Родственники работников • Уволенные работники • Контрагенты • Представители контрагентов • Клиенты • Посетители сайта • Выгодоприобретатели по договорам • Субъект персональных данных, предоставивший согласие на трансграничную передачу ПДн • Законные представители	• фамилия, имя, отчество • год рождения • месяц рождения • дата рождения • место рождения • семейное положение • имущественное положение • доходы • пол • адрес электронной почты • адрес места жительства • адрес регистрации • номер телефона • СНИЛС • ИНН • гражданство • данные документа, удостоверяющего личность • данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации • данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении • реквизиты банковской карты • номер расчетного счета • номер лицевого счета • профессия • должность • сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации) • отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете	• обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Категории персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
			• сведения, собираемые посредством метрических программ • сведения об образовании • фото-видео изображение лица • данные голоса человека • сведения о судимости	
2.	Ведение деятельности по переводу денежных средств физических и юридических лиц, открытие расчетных счетов юридическим лицам, ведение иной деятельности, предусмотренной Уставом и лицензиями Банка России, а также локальными нормативными актами РНКО	• Контрагенты • Представители контрагентов • Клиенты • Посетители сайта • Выгодоприобретатели по договорам • Субъект персональных данных, предоставивший согласие на трансграничную передачу персональных данных	• фамилия, имя, отчество • год рождения • месяц рождения • дата рождения • место рождения • семейное положение • социальное положение • имущественное положение • доходы • пол • адрес электронной почты • адрес места жительства • адрес регистрации • номер телефона • СНИЛС • ИНН • гражданство • данные документа, удостоверяющего личность • данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации • реквизиты банковской карты • номер расчетного счета • номер лицевого счета • должность • сведения, собираемые посредством метрических программ • данные голоса человека	• обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн; • обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн
3.	Организация кадрового учета и кадрового делопроизводства работников РНКО; обеспечение соблюдения	• Работники • Соискатели • Родственники работников • Уволенные работники	• фамилия, имя, отчество • год рождения; • месяц рождения; • дата рождения; • место рождения; • семейное положение;	• обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Категории персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
	трудового законодательства и иных нормативно-правовых актов, содержащих нормы трудового права; содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имуществ		• социальное положение • имущественное положение • доходы • пол • адрес электронной почты • адрес места жительства • адрес регистрации • номер телефона • СНИЛС • ИНН • гражданство • данные документа, удостоверяющего личность • данные водительского удостоверения • данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации • данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении • реквизиты банковской карты • номер расчетного счета • номер лицевого счета • профессия • должность • сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации) • отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете • сведения об образовании • фото-видео изображение лица • данные голоса человека • сведения о судимости	
4.	Улучшение качества и удобства использования сервисов	• Посетители сайта	• адрес электронной почты • номер телефона • сведения, собираемые посредством метрических программ	• обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн